

2025年3月18日

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ

「MUFG AI ポリシー」の策定について

株式会社三菱 UFJ フィナンシャル・グループ（代表執行役社長 ^{かめざわ ひろのり} 亀澤 宏規 以下、MUFG）は、AI を活用した新たな事業価値の創出やイノベーションの促進を通じ、お客さまや経済・社会の課題解決および持続的発展に貢献することをめざしています。

一方で、AI 活用に取り組む事業者として、AI の不適切な利用により、情報の漏洩、偽情報の拡散、誤判断の誘発などのリスクがあることを認識しています。AI のリスクを正しく管理し、その便益を最大化するための取り組みとして AI ガバナンスが重要であると認識し、今般「MUFG AI ポリシー」を策定します。MUFG グループは、本ポリシーのもと、AI ガバナンスの実践や多様なステークホルダーとの対話を通じて、AI を安心・安全に活用してまいります。

MUFG AI ポリシー（ウェブサイトへのリンク） <https://www.mufg.jp/csr/policy/index.html>

1. 人間中心

MUFG グループは、人間中心の考えに基づき、人権の尊重に努めます。また、AI により、多様なステークホルダーが多様な幸せを追求可能となるように留意します。

2. 信頼性・安全性

MUFG グループは、AI が要求通りに動作すること、AI を適正に利用することを確保するとともに、ステークホルダーの生命、身体、財産、精神および環境等への危害の防止に努めます。

3. 公平性

MUFG グループは、特定の個人ないし集団への不当で有害な偏見および差別を排除するように努めます。

4. プライバシー

MUFG グループは、関係法令等に従い、プライバシーを保護するように努めます。

5. 知的財産

MUFG グループは、関係法令等に従い、知的財産を保護するように努めます。

6. 情報セキュリティ

MUFG グループは、情報セキュリティを確保するように努めます。

7. 透明性

MUFG グループは、AI の説明可能性および検証可能性を確保するように努めます。

8. アカウンタビリティ

MUFG グループは、ステークホルダーに対する説明責任を果たすように努めます。

9. AI リテラシー

MUFG グループは、AI に関する十分な知識・リテラシー・倫理観を持つための、教育や訓練などを行うように努めます。

以上